

La Direzione Generale della **Carleon Plastik S.r.l.**, specializzata in Produzione di cassette in plastica per ortofrutta, ritiene che la prosperità ed il successo dell'organizzazione dipendano dalla sua capacità di soddisfare al meglio le esigenze dei propri Clienti, operando in modo efficace ed efficiente.

La politica aziendale deve essere coerente con:

- Analisi del contesto All. PI 04;
- Esigenze ed aspettative dei clienti (recepite periodicamente in funzione alle commesse);
- Strategie dell'Organizzazione;
- Sicurezza sul lavoro;
- Requisiti cogenti;
- Esigenze delle parti interessate;

È prioritario l'impegno verso il miglioramento continuo del sistema di gestione per la Qualità, l'ambiente e la sicurezza sul lavoro

Pertanto, tutte le attività eseguite dall'organizzazione e i processi sono controllati in modo da:

• **Ricerca la soddisfazione del Cliente**

- rispettando gli impegni presi attraverso la stipula di contratti in forma di requisiti specificati per la fornitura del servizio;
- gestendo ogni incarico all'insegna della trasparenza, dell'impegno e della professionalità;
- affidando le mansioni solo a personale qualificato ed in possesso di adeguata esperienza;
- garantendo il rispetto dei requisiti contrattuali mediante l'esecuzione di controlli prima, durante, ed al termine delle trattative;
- agendo sempre nel rispetto delle leggi vigenti;
  - **Garantire un approccio orientato alla prevenzione dei problemi ed al miglioramento continuo;**
  - **Gestire accuratamente eventuali non conformità, segnalazioni e reclami traendo spunto per migliorare il servizio ed il sistema;**
  - **Approvvigionare beni e servizi necessari per lo svolgimento dell'attività presso fornitori e/o collaboratori affidabili e qualificati;**
  - **Monitorare costantemente il sistema di conduzione aziendale per la qualità mediante verifiche ispettive interne, per migliorarne l'efficienza e l'efficacia;**
  - **Rendere disponibili le risorse (Personale ed infrastrutture) necessarie per il corretto svolgimento delle attività.**
  - **Ridurre il più possibile gli impatti ambientali**
  - **Operare sempre nel rispetto dei più elevati standard di sicurezza sul lavoro**
  - **Garantendo la conformità del sistema di gestione integrato agli standard ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001.**

Campo di applicazione del sistema di certificazione integrato, Carleon Plastik S.r.l. è:

*Produzione di cassette in plastica per ortofrutta mediante stampaggio ad iniezione*

Poiché il processo di miglioramento continuo può essere innescato soltanto mediante il coinvolgimento di tutte le persone che operano in azienda, tutti i livelli organizzativi sono tenuti, nell'ambito della propria competenza, ad osservare quanto previsto dal sistema di gestione per la qualità, ambiente e sicurezza.

Carlentini 07/09/2022

la Direzione  
CARLEON PLASTIK  
SS 194 - Cap. Marcellino  
96013 - CARLENTINI (SR)  
P.IVA e C.F. 00500750898